

PLATEFORME QUARTIERS 2030 SYNTHÈSE DES CONTRIBUTIONS DU DÉPARTEMENT DES YVELINES

[Présentation de la démarche](#)

[Méthodologie d'analyse](#)

[L'analyse de la participation](#)

[L'analyse des questions](#)

1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

[Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des défis identifiés par les habitants du département](#)

2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

[Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des atouts identifiés par les habitants du département](#)

3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

[Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département](#)

[Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV](#)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des projets identifiés par les habitants du département](#)

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

[Les contributions originales](#)

[Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département](#)

Présentation de la démarche

Ouverte le 20 septembre 2023, la plateforme numérique « Quartiers 2030 : vos projets pour vos quartiers » invitait les habitants des quartiers prioritaires, hors quartiers prioritaires et travaillant en quartiers prioritaires à répondre à une série de questions sur les défis, atouts et projets pour les quartiers ainsi que sur les solutions permettant de renforcer la participation des habitants. La dernière partie étant uniquement réservée aux habitants en QPV. Close le 31 octobre 2023, cette concertation en ligne a donné lieu à 12809 contributions individuelles aux questionnaires, dont 6218 complètes. En parallèle, des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville. Le détail et les comptes rendus de ces rencontres sont à retrouver sur la plateforme [Quartiers 2030 : vos projets pour les quartiers](#).

Méthodologie d'analyse

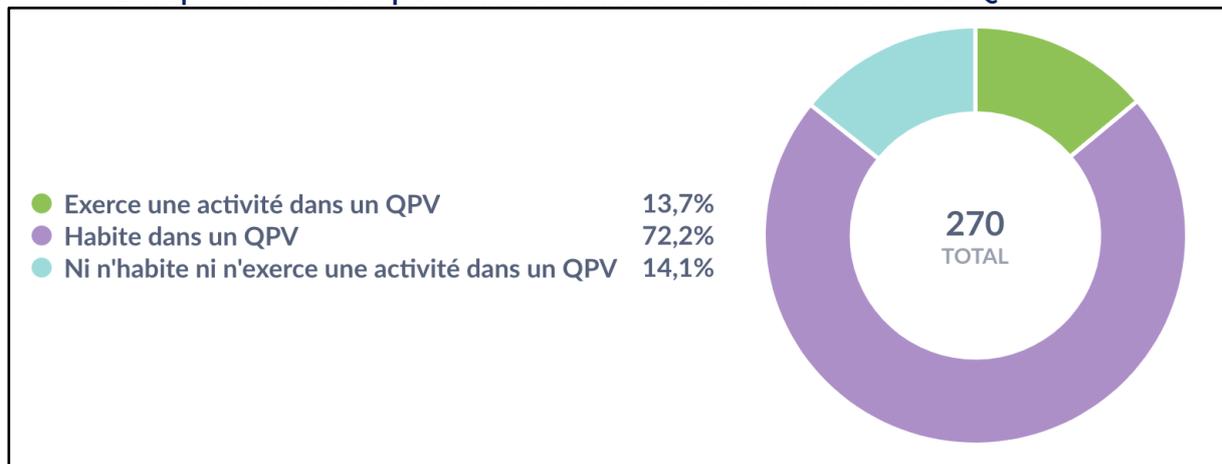
Cette synthèse comporte une analyse quantitative et qualitative des réponses au questionnaire en ligne mis en place dans le cadre de la concertation Quartiers 2030. Ces réponses concernent le département des Yvelines. L'analyse distingue les réponses des personnes habitant un QPV, des personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) dans un QPV et des personnes ne travaillant pas et n'habitant pas un QPV.

Le questionnaire comportait des questions fermées et des questions ouvertes. Les questions fermées permettaient aux répondants de sélectionner parmi une liste de propositions préétablies celles qui les concernaient le plus. L'analyse des questions fermées repose sur une analyse quantitative. Les questions ouvertes permettaient aux répondants de compléter et préciser leurs réponses en les rédigeant dans un champ libre. L'ensemble des réponses libres a fait l'objet d'une lecture, d'une labellisation et d'une analyse. Une sélection de ces réponses est proposée et **permet de mettre en exergue les aspects spécifiques au département et à ses QPV.**

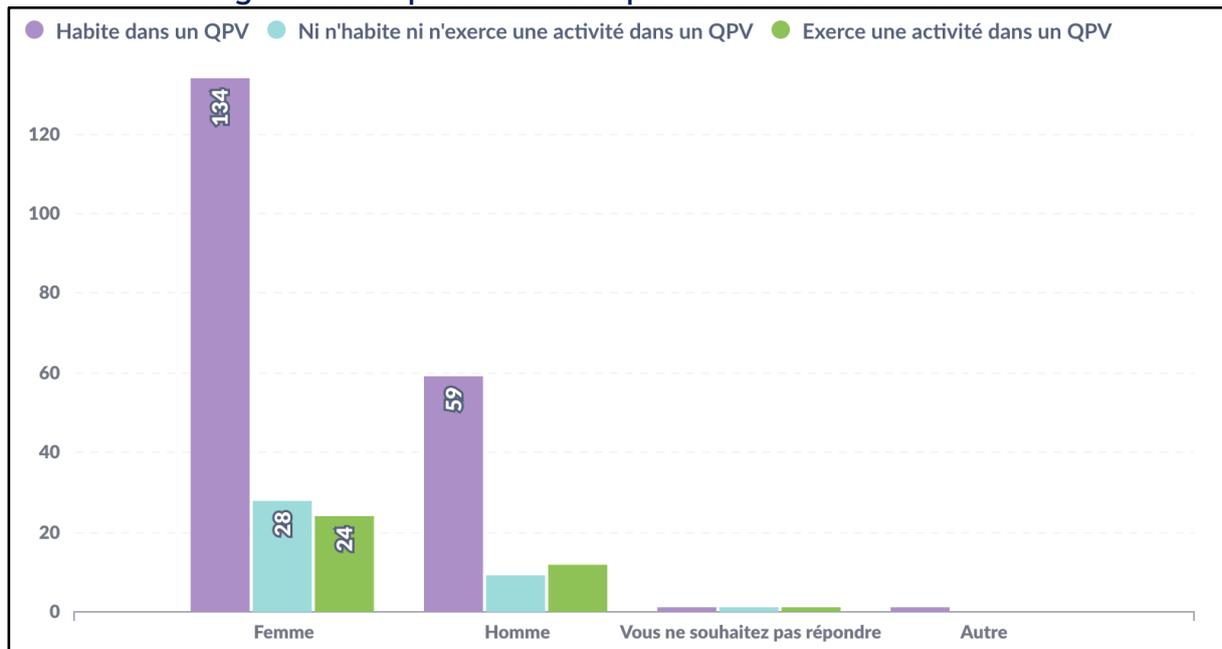
L'analyse de la participation

Au total, 270 répondants du département des Yvelines ont complété le questionnaire. Des concertations avec les habitants ont également été organisées dans les quartiers politique de la ville du département. Le détail et les comptes rendus de ces 7 rencontres sont à retrouver sur [cette page](#).

La répartition des répondants en fonction de leur lien avec les QPV¹



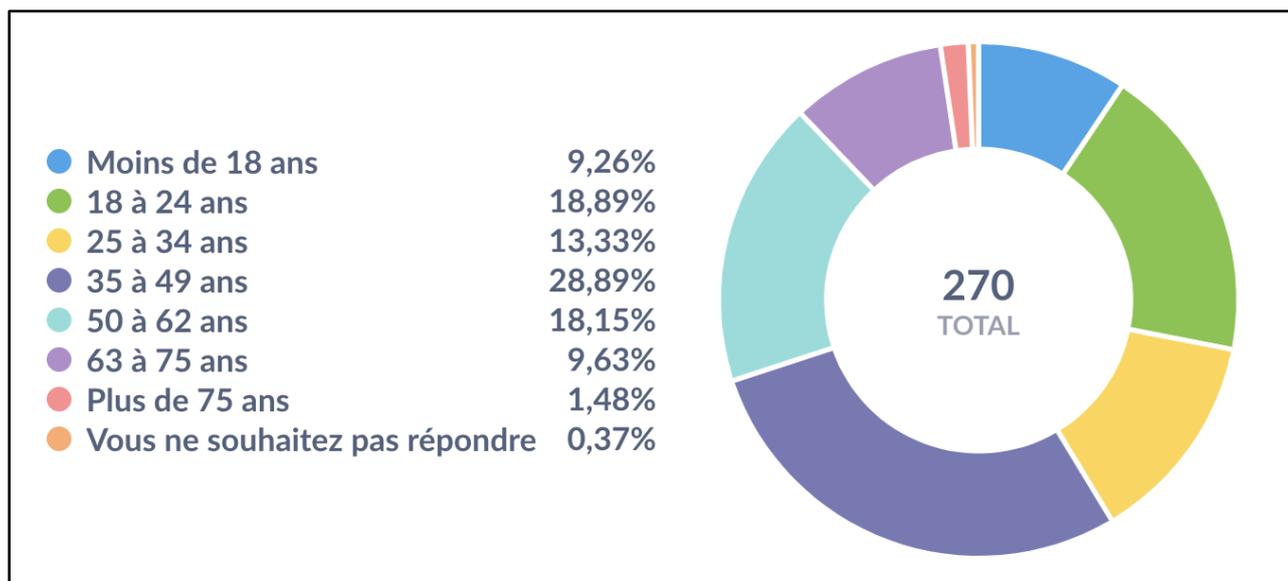
Le genre des répondants du département des Yvelines²



¹ Le graphique présente, en pourcentage, la répartition des 270 répondants entre les catégories suivantes : les personnes habitant en QPV ; les personnes exerçant une activité (emploi, associations, loisirs...) en QPV ; les personnes n'habitant et n'exerçant pas d'activité en QPV.

² Le graphique présente le genre des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles travaillant en QPV et les autres.

Les tranches d'âge des répondants du département des Yvelines³



La situation professionnelle des répondants du département des Yvelines⁴



³ Le graphique présente en pourcentage les tranches d'âge des répondants du département des Yvelines.

⁴ Le graphique présente la situation professionnelle des répondants en distinguant les personnes habitant un QPV, celles exerçant une activité en QPV et les autres.

L'analyse des questions

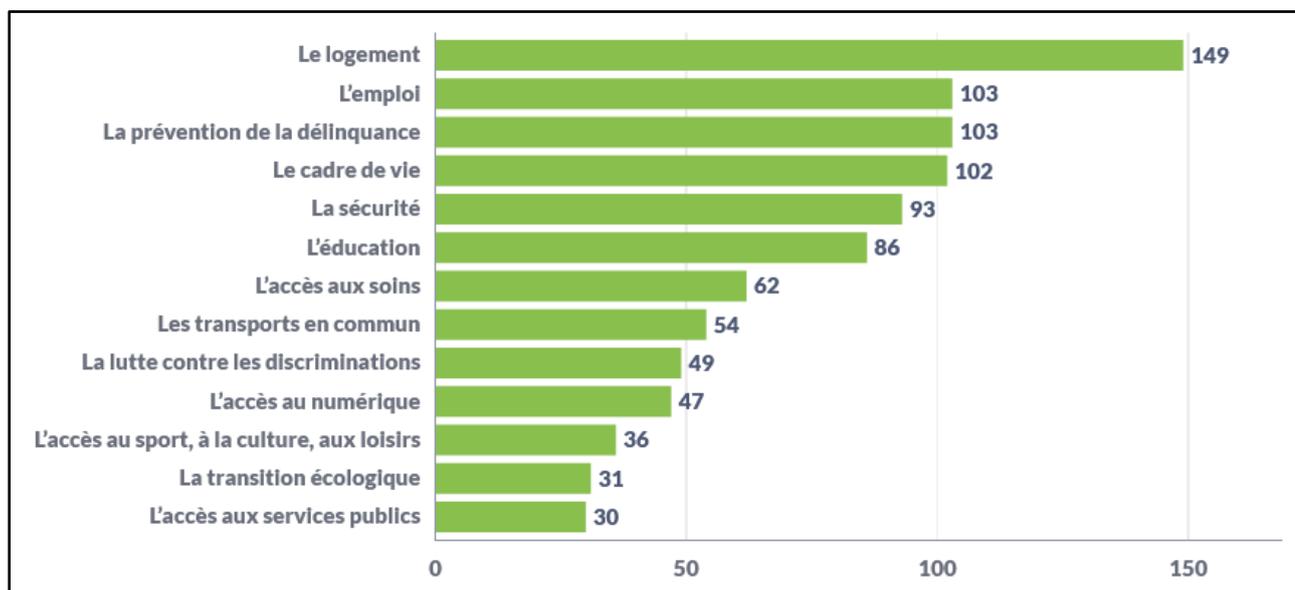
1. Quels sont pour vous les principaux défis à relever dans les quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux défis qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils avaient la possibilité de préciser leurs choix ou d'ajouter un défi supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les défis identifiés par les répondants du département

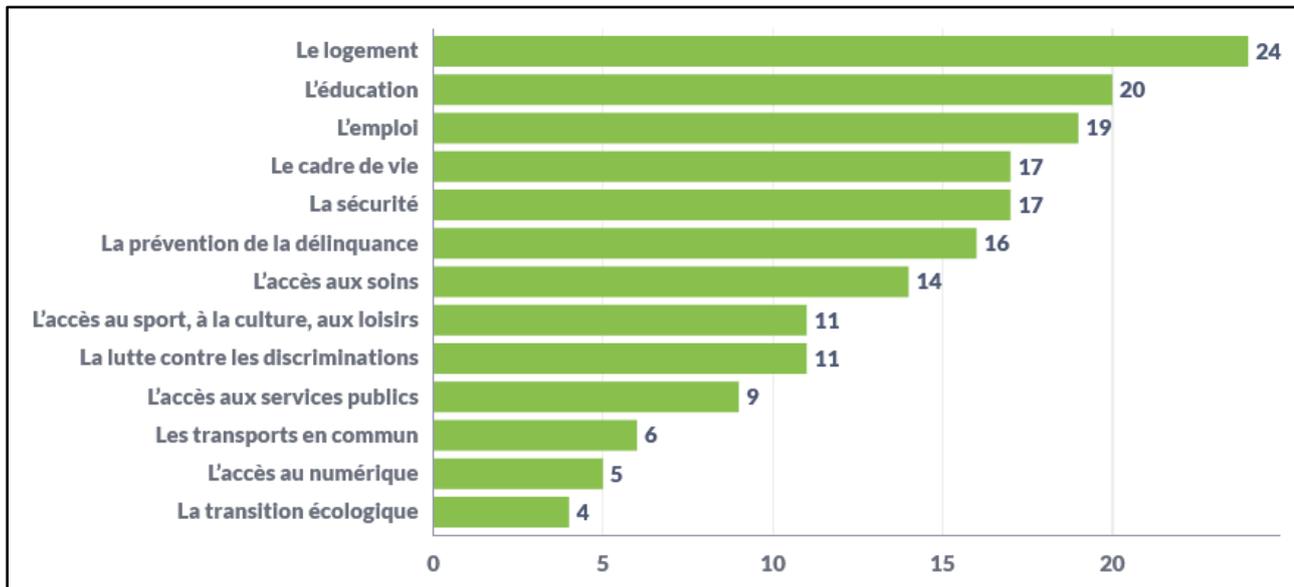
Les graphiques suivants⁵ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « défis de leur quartier » selon les options suivantes : *le logement ; le cadre de vie ; l'emploi ; la prévention de la délinquance ; l'éducation ; les transports en commun ; l'accès aux soins ; l'accès aux services publics ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès au numérique ; la lutte contre les discriminations ; la sécurité ; la transition écologique.*

Les défis identifiés par les répondants habitant les QPV du département

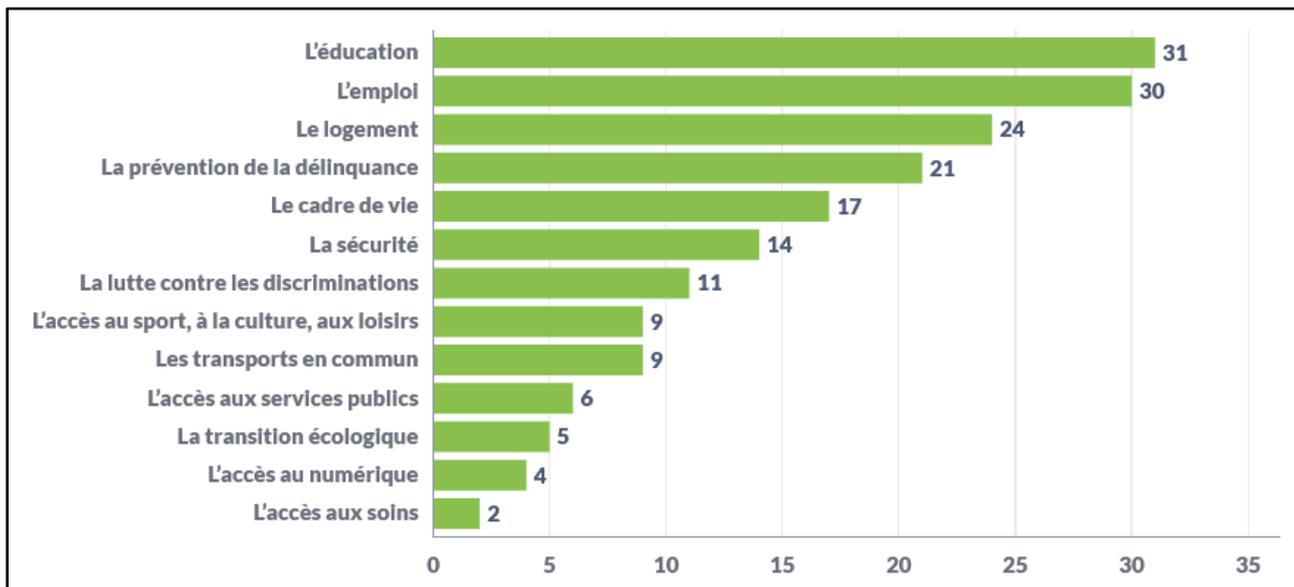


⁵ Ces graphiques indiquent le nombre de fois où un défi a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre défis. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les défis identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les défis identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issus des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les défis. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des défis spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *L'accès à l'alimentation. L'accompagnement social. Un travail valorisant (horaires, rémunération, formation). La proximité de l'emploi. Le respect du cadre de vie. Réhabilitation et isolation systématique des logements. Prioriser les réhabilitations valorisantes sur les destructions. Cesser de parler de transition écologique quand il faut préserver le vivant existant et non artificialisé.*

Une personne habitant le QPV Cité Renault - Centre-Ville : *Renforcer les acteurs et associations engagés dans l'accompagnement.*

Une personne habitant le QPV Cinq Quartiers : *La sécurité. Les transports en commun. L'éducation, et surtout le logement, ça fait 4 ans que les 3 tours de Debussy doivent être détruites alors qu'il n'y a que 15 personnes qui ont été relogées.*

Une personne habitant le QPV Jean Macé : *Violence contre les femmes.*

Une personne habitant le QPV Plateau : *Emploi et formation des jeunes.*

Bilan des défis identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus permettent d'identifier une sélection univoque des défis prioritaires pour les trois catégories de répondants (personne habitant un QPV, y exerçant une activité, ou n'ayant aucun lien direct avec ces quartiers). Le logement et l'emploi sont les éléments les plus sélectionnés. La lecture des contributions libres confirme cela. En effet, plusieurs témoignages d'habitants concernent les problèmes de logement. Cela peut concerner le manque de logements rénovés et propres, le désir d'une meilleure prise en compte des enjeux écologiques liés à l'isolation des habitations et à la réhabilitation urbaine.

On remarque toutefois des différences notables entre les défis sélectionnés par les habitants des QPV et les autres. Les répondants habitant dans les QPV des Yvelines insistent ainsi plus sur la thématique de la prévention de la délinquance quand les personnes exerçant une activité dans un QPV et les personnes sans liens directs avec les QPV se concentrent plutôt sur les questions liées à l'éducation.

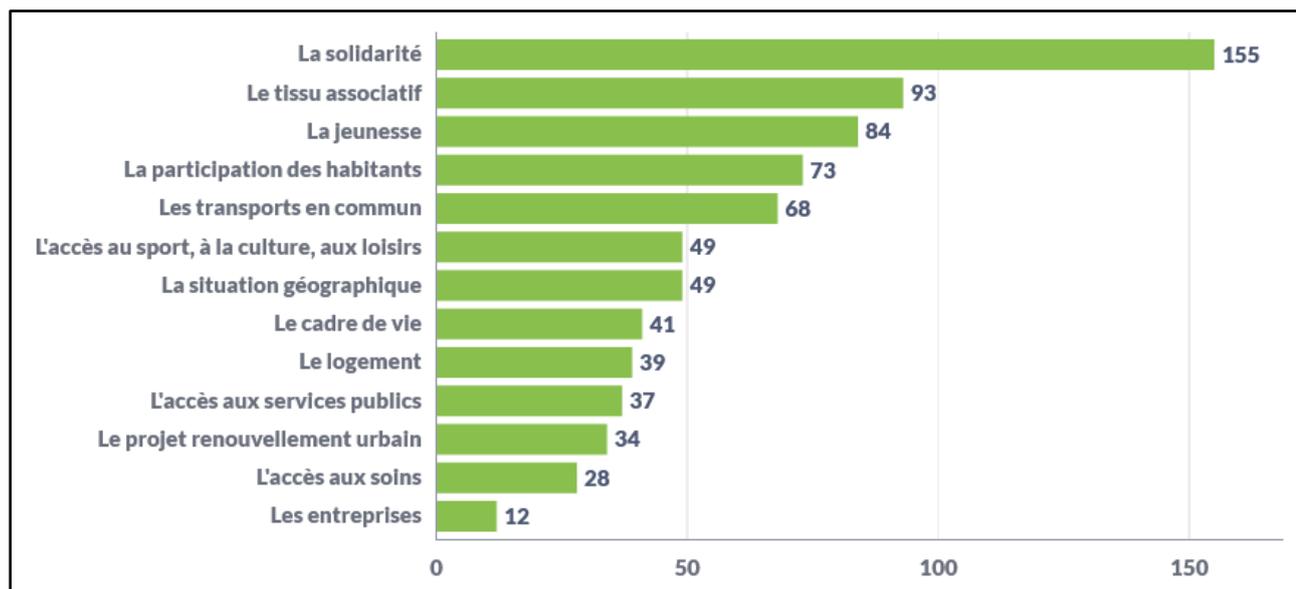
2. Quels sont les atouts des quartiers politiques de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux atouts qu'ils identifient pour les quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses. Ils pouvaient également préciser leurs choix ou indiquer un atout supplémentaire en rédigeant une contribution libre. Une sélection de ces contributions est proposée.

Les atouts identifiés par les répondants du département

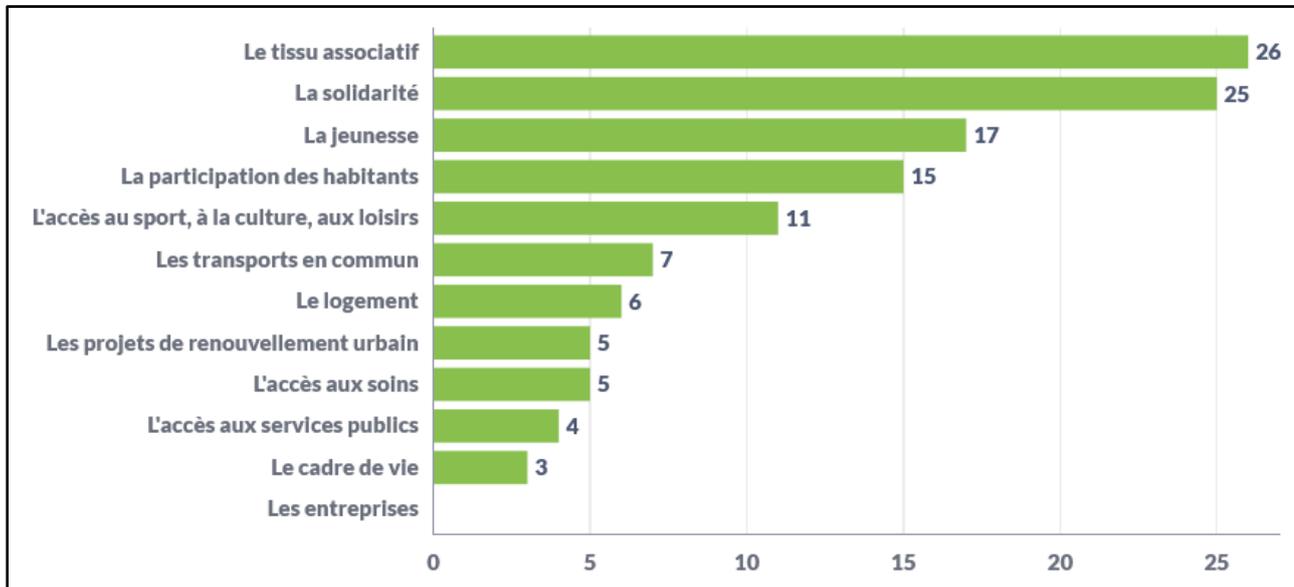
Les graphiques suivants⁶ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « atouts de leur quartier » selon les options suivantes : le tissu associatif ; la solidarité ; les entreprises ; la participation des habitants ; l'accès aux services publics ; la jeunesse ; le cadre de vie ; le projet renouvellement urbain ; la situation géographique ; le logement ; l'accès au sport, à la culture, aux loisirs ; l'accès aux soins ; les transports en commun.

Les atouts identifiés par les répondants habitant les QPV du département

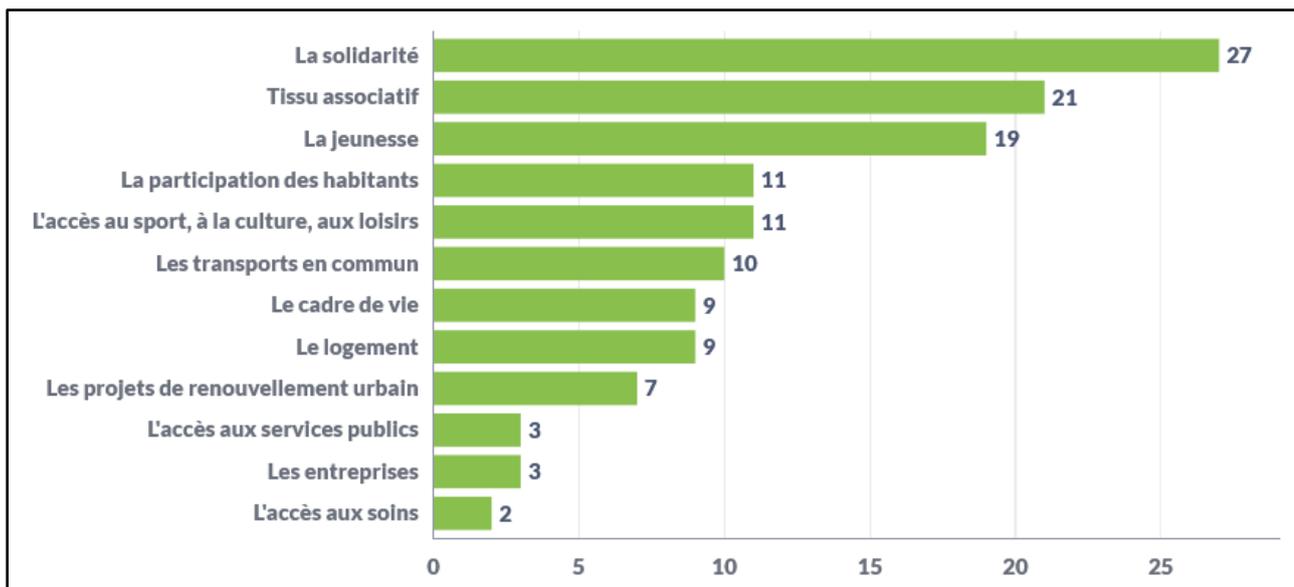


⁶ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCI, le nombre de fois où un atout a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre atouts. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les atouts identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les atouts identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les atouts. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des atouts spécifiques à un quartier.

Une personne exerçant une activité en QPV : *Les échanges culturels (le fait que les personnes parlent plusieurs langues) et les mémoires partagées par ces habitants.*

Une personne n'habitant pas en QPV : *La résilience face à une telle misère. Ils sont bien courageux pour tenir dans des conditions pareilles.*

Une personne habitant le QPV Val-Fourré : *La proximité avec des espaces naturels (bois de Rosny, parc nautique, îles).*

Une personne habitant le QPV Cité Renault - Centre Ville: *Associations sportives très présentes et motivées.*

Une personne habitant le QPV Jean Macé : *Les structures de proximités comme les centres socioculturels.*

Bilan des atouts identifiés par les habitants du département

Les graphiques ci-dessus montrent un consensus parmi les trois catégories de répondants quant aux atouts principaux des QPV du département des Yvelines. En effet, les éléments les plus cités sont le tissu associatif, la solidarité, la jeunesse et la participation des habitants. A contrario, les répondants ne considèrent pas les entreprises, l'accès aux services publics ou encore le projet de renouvellement urbain comme des atouts. L'analyse des contributions libres permet d'identifier certains lieux ou associations considérés comme des forces de quartiers, et plusieurs répondants saluent l'engagement de ces structures qui renforcent le poids des initiatives communautaires. Parmi les contributions libres, d'autres éléments positifs apparaissent, notamment le multiculturalisme, la mixité sociale, la diversité des origines et ce qu'elle implique en termes de traditions et de savoir-faire.

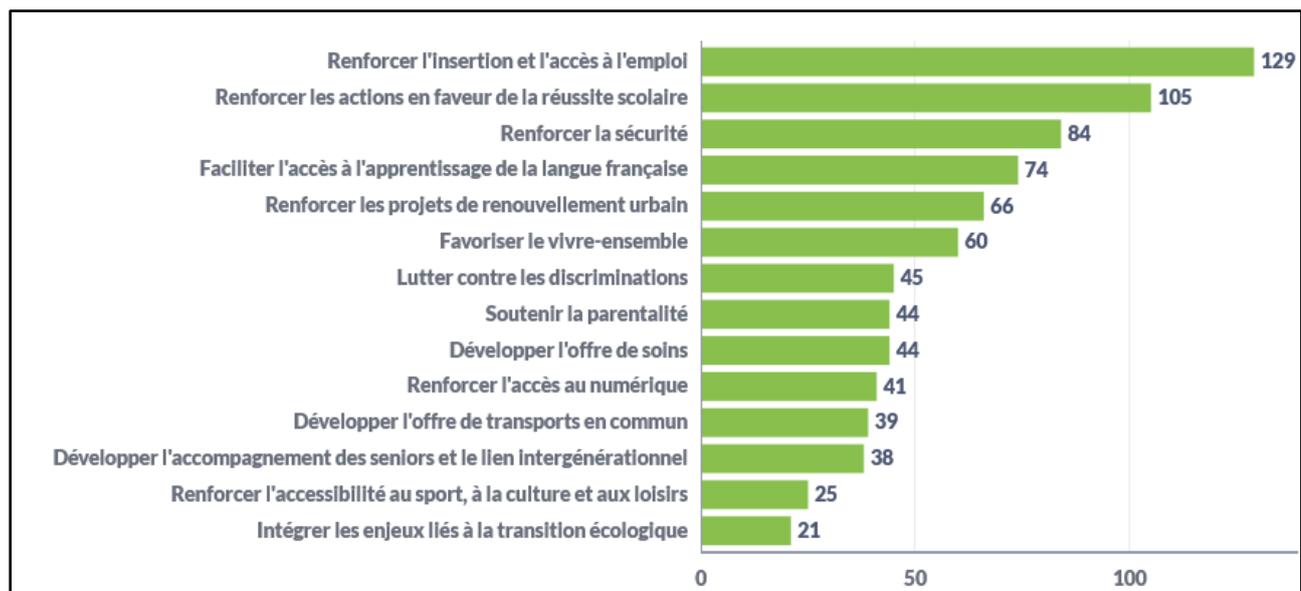
3. Quels sont les projets qu'il faudrait mettre en place prioritairement pour les quartiers politique de la ville ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux projets qu'ils identifient pour leurs quartiers, parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Les projets identifiés par les habitant du département

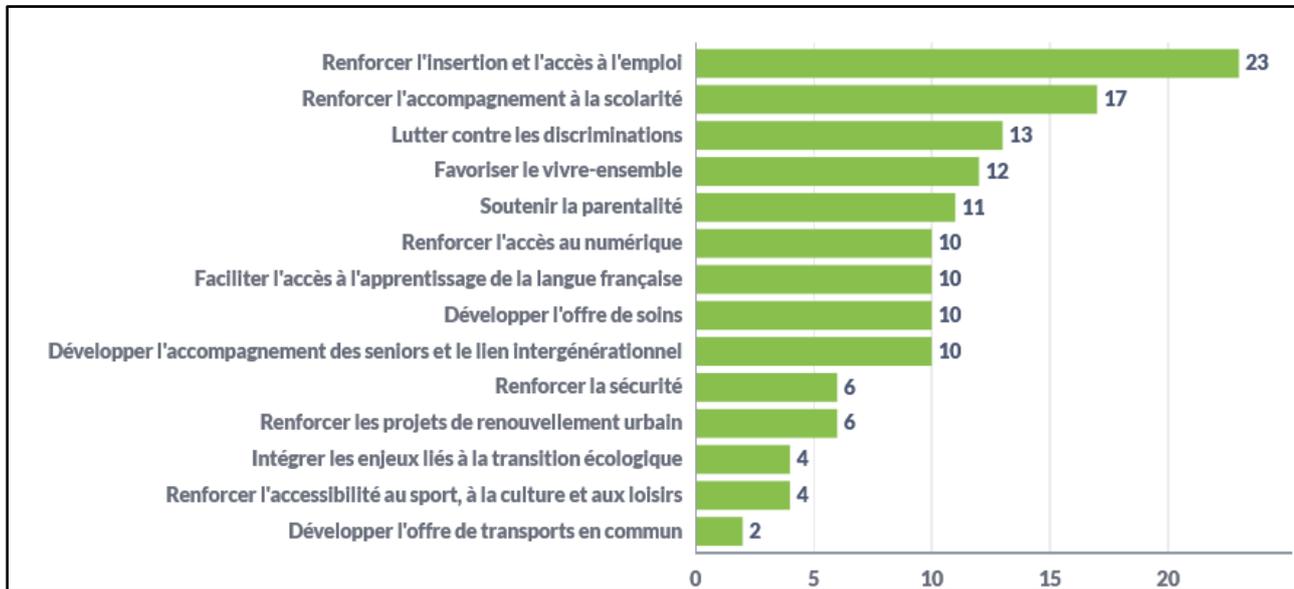
Les **graphiques suivants**⁷ représentent la répartition totale des réponses à la question concernant les « *projets prioritaires pour leur quartier* » selon les options suivantes : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi ; renforcer les projets de renouvellement urbain ; renforcer les actions en faveur de la réussite scolaire ; faciliter l'accès à l'apprentissage de la langue française ; développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel ; soutenir la parentalité ; renforcer l'accès au numérique ; lutter contre les discriminations ; développer l'offre de soins ; développer l'offre de transports en commun ; intégrer les enjeux liés à la transition écologique ; renforcer l'accessibilité au sport, à la culture et aux loisirs ; renforcer la sécurité ; favoriser le vivre-ensemble.

Les projets identifiés par les répondants habitant les QPV du département

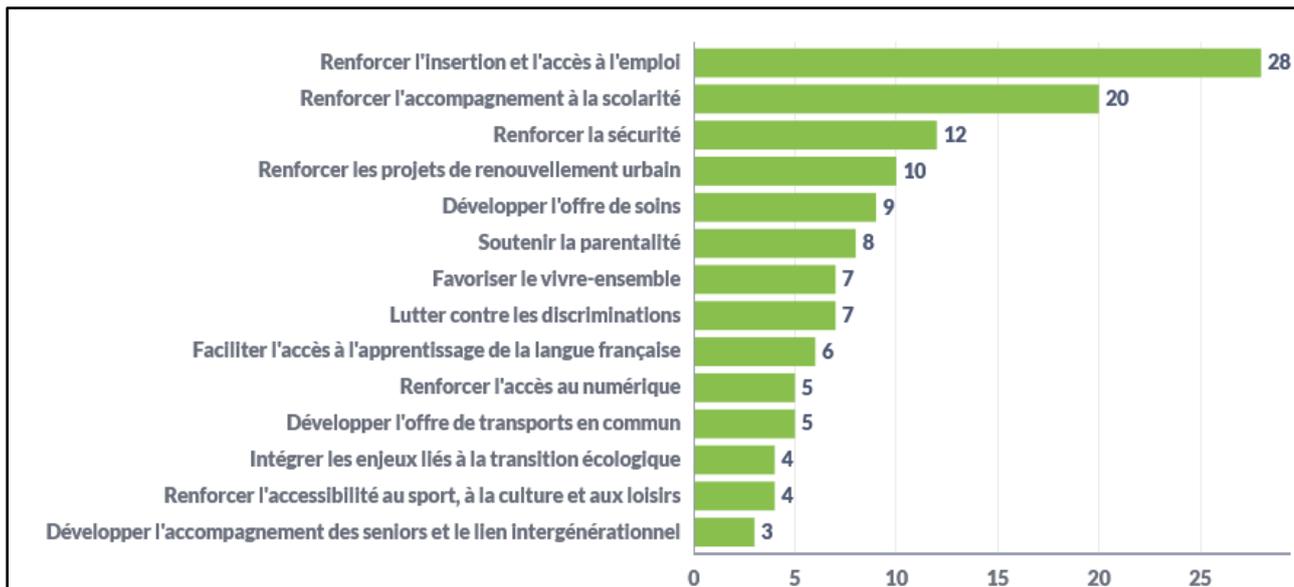


⁷ Ce graphique indique, à l'échelle de l'EPCL, le nombre de fois où un projet a été sélectionné par les répondants. Les participants pouvaient sélectionner jusqu'à quatre projets. Les réponses des participants n'ayant pas terminé le questionnaire ont été comptabilisées.

Les projets identifiés par les répondants exerçant une activité dans un QPV du département



Les projets identifiés par les répondants du département n'habitant pas un QPV



Les contributions originales

Voici une sélection de Verbatim issues des réponses libres mettant en avant les contributions originales et innovantes sur les projets pour les QPV. Une attention particulière a été portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Valibout : *JEUNESSE ! Structure d'encadrement jeunesse soir et week-end, sorties week-end, colonie et vacances, savoir nager, et tout ça pour le plus grand nombre de jeunes. Des rangements pour vélo et développement du vélo. Refaire les routes, les trottoirs, les ascenseurs en extérieur, les canalisations dans les immeubles, enterrer les poubelles. Les termes au-dessus "renforcer", "faciliter", "développer", " vivre ensemble", etc. Sonnent creux, pas concrets, pas chiffrés, il faut des objectifs quantitatifs et qualitatifs transparents et pouvant être évalués. Il faut que la mairie arrête de pomper l'argent du contrat de ville pour financer son conservatoire et son théâtre.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Développer des places en crèches - favoriser l'ouverture de l'école pour que les parents puissent aussi disposer de ressources linguistiques et culturelles - légaliser le cannabis pour réduire les externalités négatives liées au trafic de drogue.*

Une personne exerçant une activité dans un QPV : *Favoriser le vivre-ensemble et renforcer la sécurité.*

Une personne habitant le QPV Cinq Quartiers : *Favoriser le vivre-ensemble, Développer l'accompagnement des seniors et le lien intergénérationnel.*

Bilan des projets identifiés par les habitants du département

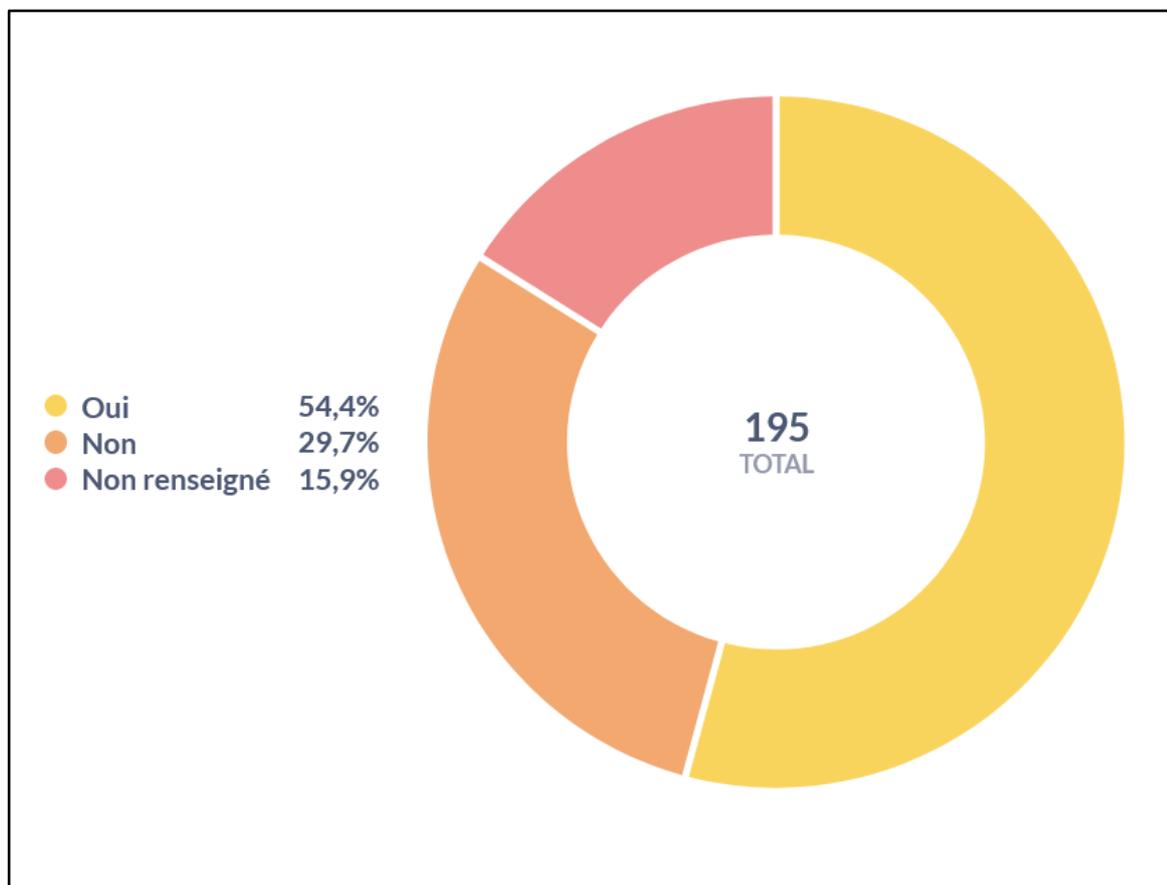
Les graphiques ci-dessus et la lecture des contributions libres permettent d'identifier les projets souhaités par les répondants pour les QPV du département, et là encore les trois catégories s'accordent sur les actions à mener en priorité : renforcer l'insertion et l'accès à l'emploi et agir en faveur de la réussite scolaire. De nombreuses contributions libres demandent un meilleur accompagnement des jeunes : soutenir la parentalité, encadrer les jeunes, leur donner un meilleur accès au sport et aux activités, aux actions d'éducation populaire, leur proposer des lieux de convivialité et d'accueil collectif afin de faire évoluer le regard porté sur la jeunesse au sein des QPV. Les habitants des QPV mais également les personnes ne vivant pas en QPV identifient le renforcement de la sécurité comme un projet majeur alors que les répondants exerçant une activité en QPV souhaitent prioritairement des actions de lutte contre les discriminations. LE vivre-ensemble apparaît plusieurs fois dans les réponses libres.

4. Les solutions pour renforcer la participation des habitants aux décisions qui concernent leurs quartiers ? (partie réservée aux habitants des quartiers politique de la ville)

Les répondants des QPV du département ont été invités à s'exprimer sur la place de la participation des habitants dans leur quartier.

Savez-vous qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent votre quartier ?

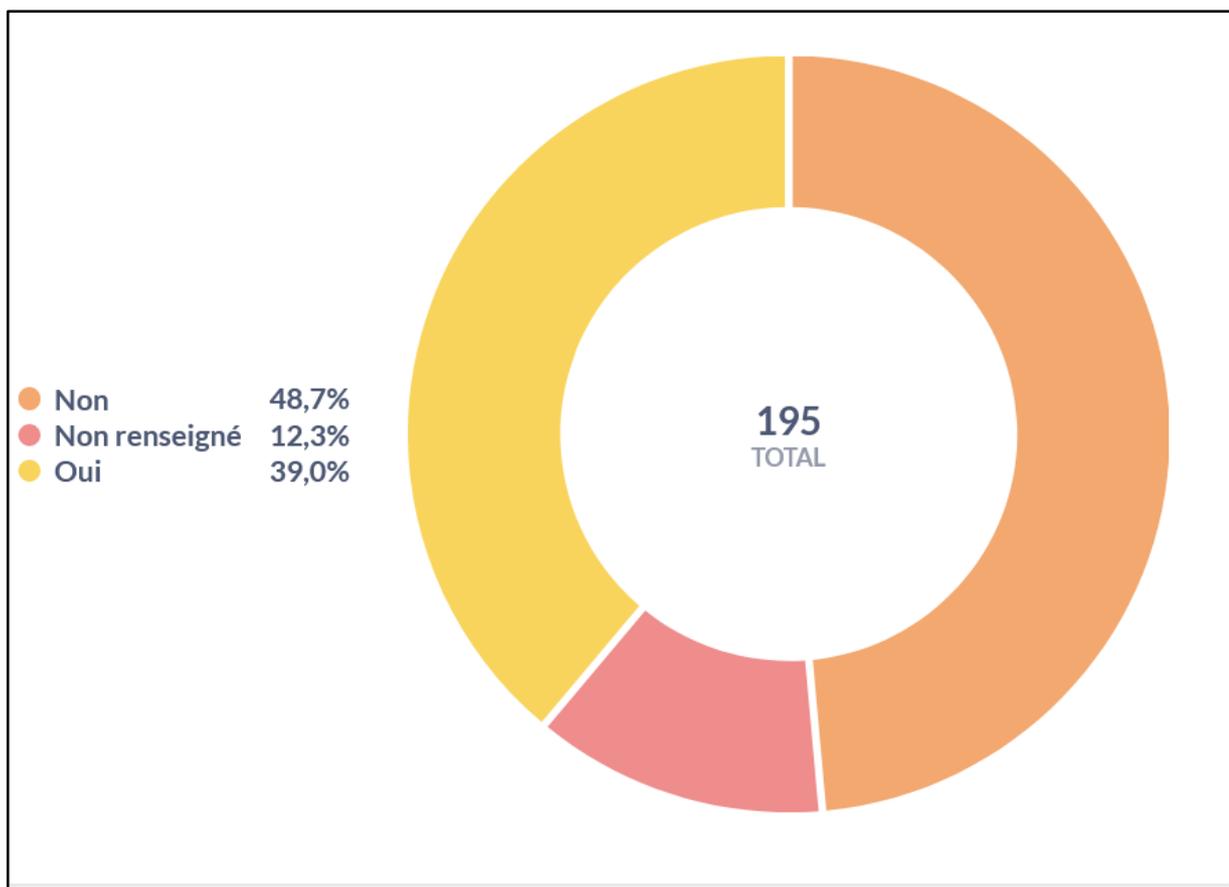
Le graphique suivant⁸ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁸ Ce graphique indique le pourcentage des répondants qui savent qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers.

Avez-vous déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie de leur quartier ?

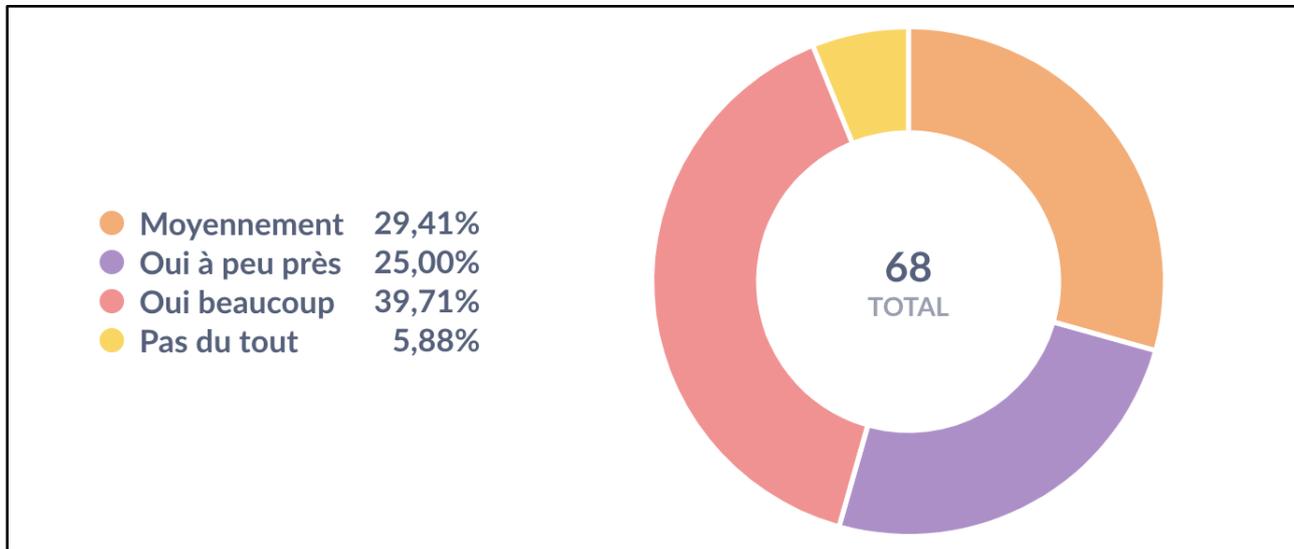
Le graphique suivant⁹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : oui et non.



⁹ Le graphique indique en pourcentage, la part des répondants ayant déjà assisté à des réunions où les habitants participent à la vie du quartier.

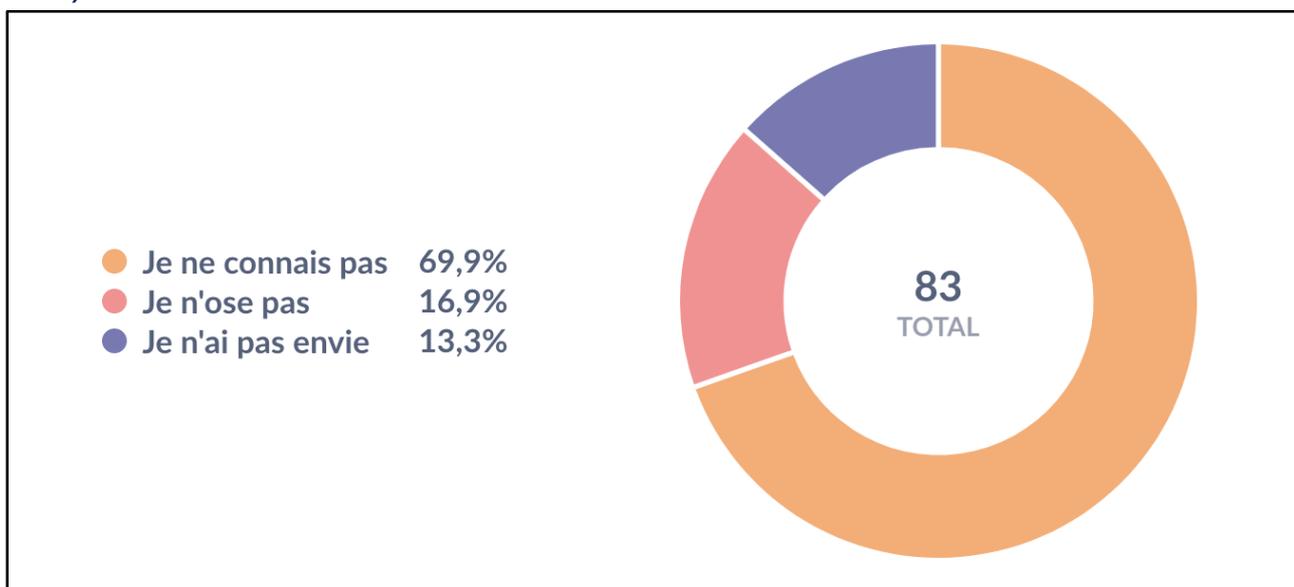
Si oui : est-ce que vous appréciez ces réunions ?

Le graphique suivant¹⁰ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Oui beaucoup ; Oui à peu près ; Moyennement ; Pas du tout.



Si non, qu'est-ce qui vous empêche de participer ?

Le graphique suivant¹¹ présente la répartition des réponses à la question avec les réponses suivantes : Je ne connais pas ; Je n'ai pas envie ; Je n'ose pas ; Autre (*champ libre*).



¹⁰ Le graphique présente en pourcentage, si les répondants apprécient participer à des réunions de concertation citoyenne.

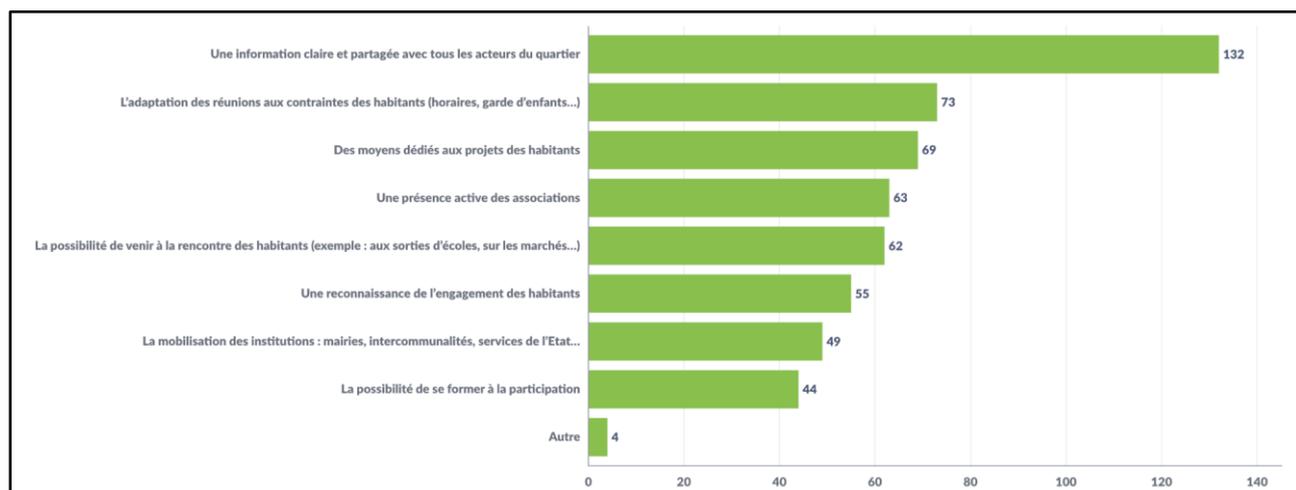
¹¹ Le graphique présente en pourcentage, les raisons empêchant les répondants à participer à des démarches de participation.

Quels sont les moyens à mettre en œuvre pour permettre aux habitants de participer davantage à la vie du quartier et à la vie publique ?

Les répondants ont été invités à choisir les principaux moyens favorables à la participation parmi une liste de propositions en ayant la possibilité de sélectionner jusqu'à quatre réponses.

Le graphique suivant¹² présente la répartition des réponses à la question et classe les options suivantes : Une information claire et partagée avec tous les acteurs du quartier ; L'adaptation des réunions aux contraintes des habitants (horaires, garde d'enfants...) ; La possibilité de se former à la participation ; Une présence active des associations ; Une reconnaissance de l'engagement des habitants ; La mobilisation des institutions : mairies, intercommunalités, services de l'Etat... ; Des moyens dédiés aux projets des habitants ; La possibilité de venir à la rencontre des habitants (exemple : aux sorties d'écoles, sur les marchés...) ; Autre (*champ libre*).

Les moyens identifiés pour permettre aux habitants de participer à la vie du quartier

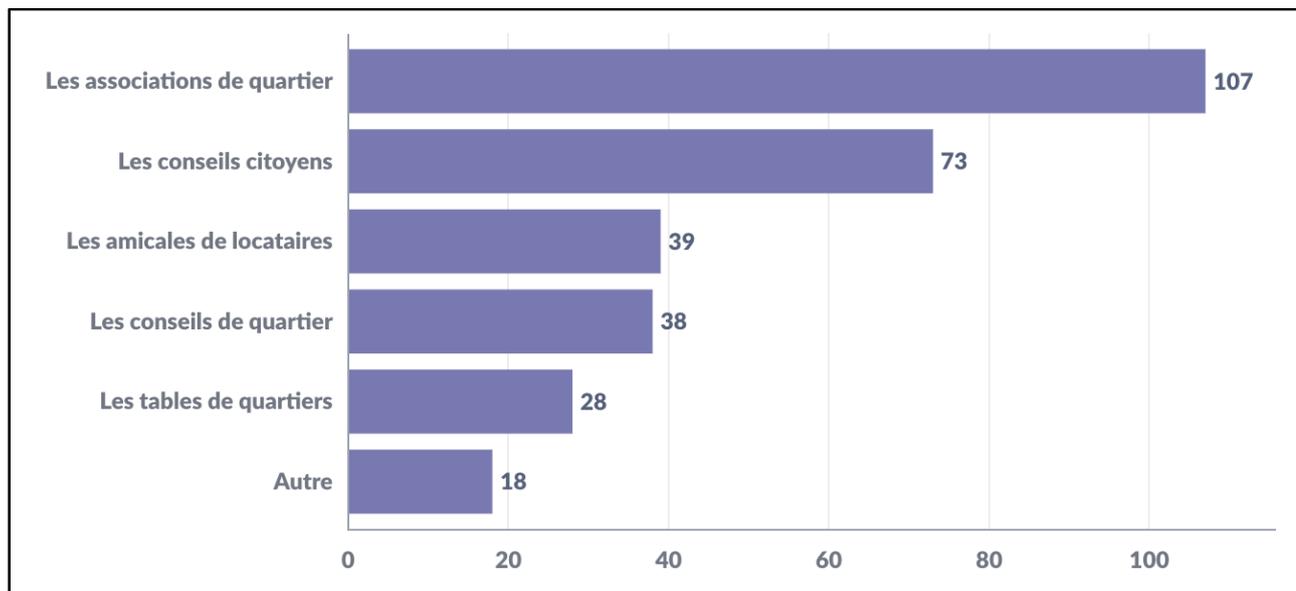


¹² Le graphique indique les moyens identifiés par les répondants pour renforcer la participation dans les quartiers, ils pouvaient sélectionner jusqu'à quatre solutions.

Avez-vous connaissance de démarches, au sein de votre quartier, qui contribuent à la participation des habitants ?

Les répondants ont été invités à choisir les démarches dont ils avaient connaissance dans leur quartier.

Le graphique suivant¹³ présente la répartition des réponses à la question, les réponses suivantes étaient possibles : Les conseils citoyens ; Les tables de quartiers ; Les amicales de locataires ; Les associations de quartier ; Les conseils de quartier ; Autre (*champ libre*) :



¹³ Le graphique présenté met en valeur les démarches de participation connues par les répondants, plusieurs réponses étaient possibles.

Les contributions originales

Sélection de Verbatim issues des réponses “Autre” permettant une réponse libre. La sélection met en avant les contributions originales et innovantes sur les solutions pour renforcer la participation des habitants. Une attention particulière est portée aux contributions mettant en avant des projets spécifiques à un quartier.

Une personne habitant le QPV Valibout : *Les espaces informels, café, hall, rue, fêtes. Il n'y a plus rien de positif collectivement relativement à ce qui existait il y a 30 ans en arrière. Tout a été fermé et détruit par la mairie. Ce qui a été mis à la place est fait pour nous sans nous donc contre nous. Sauf quelques blédards achetés (les pauvres) qui applaudissent, signent et se mettent sur la photo avec les élus quand on leur demande pour faire genre que tout le quartier valide les projets. Personne n'est dupe, pas même eux.*

Une personne habitant le QPV Cité Renault - Centre-Ville : *Sur le site de la ville, proposition de voter pour des projets.*

Une personne habitant le QPV Jean Macé : *Le fait qu'aucune de nos idées soit prise en compte, alors que celles d'une certaine communauté sont toujours favorisées.*

Une personne habitant le QPV Merisiers - Plaine De Neauphle : *Ne rien faire. Les habitants ne voient pas ce qui est fait*

Bilan des solutions identifiées pour renforcer la participation des habitants dans les quartiers politique de la ville du département

Parmi les répondants, 54% des habitants des QPV des Yvelines ont conscience qu'il est possible de participer aux décisions qui concernent leurs quartiers. Les associations de quartier et les conseils citoyens sont plutôt bien identifiés et les personnes qui participent à ces réunions sont globalement satisfaites.

La méconnaissance de ces instances est le principal frein à la participation des habitants, puisque parmi les personnes n'ayant jamais participé à une de ces réunions, près de 7 sur 10 le justifient par le fait qu'elles n'en avaient pas connaissance. Le manque d'information semble, dès lors, être la principale cause de l'absence de participation pour certains habitants. En effet, au sein des contributions libres, les répondants souhaitent une communication plus claire sur les instances de participation. Une meilleure adaptation de ces réunions aux contraintes des habitants, avec notamment la nécessité de pouvoir concilier vie familiale et professionnelle avec la participation est également évoquée.